

**Conditions générales d'utilisation du site [www.arborea.com](http://www.arborea.com) et  
Conditions générales de services  
Version du 20 août 2018**

**Important : Veuillez lire attentivement ces conditions générales d'utilisation et de services.**

Elles définissent les conditions et restrictions d'utilisation du site Internet et les conditions générales de prestations de services. En utilisant tout ou partie des services du site internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com) et en souscrivant à des services via ce site internet, vous acceptez toutes les dispositions des présentes conditions générales de vente ainsi que les limitations de garantie et responsabilité décrites à l'article 9.

Vous reconnaissez que les conditions générales d'utilisation et de services sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes conditions générales d'utilisation et de services, vous n'êtes pas autorisé à naviguer et à souscrire des services sur le site Internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com).

Ces présentes conditions générales prévalent également sur tout autre document, tels que prospectus, catalogues, documentation qui sont communiqués uniquement à titre d'information et n'ont qu'une valeur indicative.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de services peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site, à savoir la société ARBOREA en fonction de l'évolution du site ou de la législation. Dans pareil cas, la société ARBOREA informera les clients par affichage sur son site internet. Il est toutefois de la responsabilité de chaque internaute de consulter régulièrement les présentes conditions générales d'utilisation et de services afin de se tenir informé de ses éventuelles modifications.

## **Article 1 - Objet**

La société ARBOREA (Ci-après désignée « ARBOREA ») propose sur son Site Internet, accessible à l'adresse [www.arborea.com](http://www.arborea.com) (Ci-après désigné « le Site Internet ») des informations ainsi que diverses prestations dans le domaine de la foresterie (Ci-après désignées les « Prestations ») à toute personne physique ou morale ayant la pleine capacité de conclure des actes juridiques (Ci-après désignés « le Client »).

Le Site Internet est d'accès libre et gratuit à tout internaute, sauf en ce qui concerne certaines Prestations accessibles uniquement après inscription et paiement.

## **Article 2 – Compte Personnel**

Afin de commander des Prestations payantes sur le Site Internet, le Client doit au préalable s'inscrire sur le Site Internet et créer son compte personnel (Ci-après désigné « le Compte Personnel »).

### **2.1. Inscription préalable**

Le Client est invité à fournir certaines informations personnelles destinées à l'établissement de la facture, à l'exécution des Prestations et à la personnalisation de la communication, voire de l'offre de Prestations, notamment par des lettres d'informations. Ces informations sont traitées et collectées exclusivement par ARBOREA aux fins de création d'un fichier de clients et autres finalités décrites à l'article 10. Le Client a naturellement un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression dans les conditions exposées à l'article 10 des présentes conditions générales.

Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Il s'agit notamment du nom du Client, de son prénom, de son genre, de son numéro de téléphone, de son adresse, avec son code postal, sa ville et son département, de son adresse électronique et de son mot de passe.

Les autres informations sont communiquées facultativement et spontanément par le Client.

Le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer ARBOREA sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées

lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de son espace personnel.

**La fourniture de fausses informations ayant entraîné l'impossibilité pour ARBOREA d'exécuter ses obligations ne saurait engager la responsabilité de cette dernière de ce fait.**

L'inscription à l'espace personnel se fait également par la remise d'identifiant de connexion (login qui sera l'adresse électronique communiquée et un mot de passe). Le Client reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers. Dans le cas où le Client diffuserait ou utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, ARBOREA serait en droit de résilier le compte du Client. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers qu'elle soit frauduleuse ou non. Il garantit à ce titre ARBOREA contre toute demande et/ou action basée sur une utilisation frauduleuse ou non de ses identifiants.

**En aucun cas, ARBOREA ne pourra être tenue pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client étant donné qu'il ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.**

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses identifiants, le Client doit immédiatement informer ARBOREA afin que cette dernière puisse procéder à la création d'un nouvel espace personnel.

**Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du site internet et d'ARBOREA ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.**

## **2.2. Suppression du compte personnel**

ARBOREA se réserve le droit exclusif de supprimer le compte personnel de tout Client qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais non exclusivement lorsque le Client aura fourni sciemment des informations erronées lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel, ou en cas d'incidents de paiement lors de précédentes commandes) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Le Client sera informé par courrier électronique de la suppression de son compte. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Client. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour ARBOREA d'initier des poursuites judiciaires à l'encontre du Client fautif exclus.

## **Article 3 – Prestations**

ARBOREA propose via son Site Internet, différentes Prestations gratuites ou payantes.

### **3.1. Prestations Niveau 1 (Sylvestim Confiance) :**

ARBOREA propose sur son Site Internet des Prestations gratuites, dites de Niveau 1 (Sylvestim Confiance), consistant notamment en :

- Un logiciel « SYLVESTIM » permettant de calculer en fonction de données communiquées par le Client une fourchette de valeur d'un seul peuplement composant une forêt ou des bois. Dans ce cadre, une licence d'utilisation des droits sur le logiciel est concédé au Client dans les conditions définies à l'article 5.4 « Licence d'utilisation du logiciel Sylvestim ».

Cette fourchette de valeur n'a aucune validité juridique dans la mesure où elle ne prend en compte que certains critères et ne concerne qu'un seul peuplement, mais permet au Client d'avoir une première ébauche de valeur rapidement et instantanément.

**Aucune extraction des données et résultats n'est autorisée. Ces résultats sont uniquement donnés à titre indicatif.**

### 3.2. Prestations de Niveaux 2 (Sylvestim Privilège) et 3 (Sylvestim Premium) :

ARBOREA propose également sur son Site Internet, après création d'un espace personnel, des Prestations payantes, consistant notamment en :

- **Prestations de Niveaux 2 (Sylvestim Privilège):** Réalisation et remise d'un avis de valeur plus précis que pour la version Niveau 1 (Sylvestim Confiance) sur la base d'informations cadastrales et de diverses données, communiquées spontanément par le Client, à travers le formulaire mis à sa disposition sur son compte personnel. Les documents devront être communiqués dans un format défini par ARBOREA tel qu'indiqué sur le formulaire de saisie. Les Prestations de niveaux 2 sont conseillées pour des surfaces, dont la superficie est indiquée sur le Site Internet.
- **Prestations de Niveau 3 (Sylvestim Premium) :** L'ouverture et l'étude du dossier avec rédaction d'un devis pourront conduire à la réalisation d'une expertise complète avec déplacement sur site et remise d'un rapport détaillé. En cas d'acceptation du devis, le Client sera invité dans ce cas à renseigner des informations nécessaires à la conclusion d'un contrat de mandat écrit avec ARBOREA aux fins de confier la gestion de l'expertise dans le respect des dispositions de l'article R172-4 du Code rural et de la pêche maritime.

Afin de passer commande des Prestations niveaux 2 et 3 via le Site Internet, le Client devra sélectionner les Prestations concernées qu'il souhaite en cliquant sur la case prévue à cet effet.

Une fois ses identifiants de connexion saisis (ou le cas échéant, son inscription préalable) et en fonction du type de Prestations, il sera demandé au Client de remplir des informations complémentaires relativement à la forêt, bois ou arbres concernés et de transmettre les documents requis sous format défini par ARBOREA tel qu'indiqué sur le formulaire de saisie.

Le Client sera redirigé, ensuite, vers une page où il pourra consulter le récapitulatif de sa commande (à savoir : prix unitaires de la Prestation (HT et TTC), le montant global de sa commande, les modalités d'exécution des Prestations). Le Client a la possibilité de modifier à ce stade les informations précitées.

#### 3.2.1. Prestation de Niveau 2

Pour valider cette page, il devra cocher la case relative à l'acceptation des présentes conditions générales puis cliquer sur le bouton « VALIDER LA COMMANDE – COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT » afin de choisir son mode de paiement.

Afin de valider sa commande de devis, le client devra cocher la case prévue à cet effet: « **Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation et de services du site Internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com)** », puis cliquer sur le bouton « VALIDER LA COMMANDE – COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT » afin de passer au paiement en ligne de la mission de réalisation de devis.

Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de Client.

Après ratification des Conditions Générales d'utilisation et de Services, le Client sera redirigé sur l'interface de paiement.

#### 3.2.2. Prestations de niveau 3

S'agissant de la Prestation de niveau 3, Le Client sera invité à renseigner les mêmes informations que pour la Prestation de niveau 2.

Afin de valider sa commande de devis, le client devra cocher la case prévue à cet effet: « **Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation et de services du site Internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com)** », puis cliquer sur le bouton « VALIDER LA COMMANDE – COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT » afin de passer au paiement en ligne de la mission de réalisation de devis.

Le Client recevra, après réception des informations précitées et au plus tard sous dix (10) jours ouvrés à compter de l'expiration du délai de rétractation, un devis correspondant, valable un (1) mois, comprenant la description de la prestation retenue, le prix unitaire de la Prestation (HT et TTC), le montant global, les modalités de paiement et d'exécution des Prestations, les délais de réalisation, et dans le cas des Prestations de niveau 3, des frais de déplacement terrain.

L'ouverture et l'étude du dossier avec rédaction d'un devis sont payantes et réglées sur le Site Internet. Le montant ainsi facturé viendra en déduction du montant final facturé pour la réalisation de la mission d'expertise. Dans le cas, où le Client ne souhaite pas donner suite à la mission d'expertise, alors les frais facturés pour la réalisation du devis sont conservés par ARBOREA.

Après réception du devis, pour valider définitivement la commande de réalisation d'expertise, le Client devra retourner sur son compte personnel et sera invité à fournir des informations nécessaires à la conclusion d'un contrat de mandat écrit avec ARBOREA aux fins de confier la gestion de la mission dans le respect des dispositions des articles R172-4 et R172-5 du Code rural et de la pêche maritime.

Pour valider sa commande de réalisation d'expertise, le Client devra accepter le devis accessible en ligne en cochant la case prévue à cet effet: « **Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation et de services du site Internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com)** », puis cliquer sur le bouton « VALIDER LA COMMANDE – COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT » afin de passer au paiement en ligne de la mission de réalisation d'expertise.

Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de Client.

Après ratification des Conditions Générales d'Utilisation et de Services, le Client sera redirigé sur l'interface de paiement.

#### **Article 4 – Prix - Paiement**

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis notamment en fonction des variations monétaires, d'une modification du taux de TVA et d'une modification des prix de fournisseurs et afin d'être en conformité sur la législation applicable en matière de prix. Les prix des Prestations facturés sont ceux des tarifs en vigueur sur le Site Internet au moment de la validation de la commande.

Les prix sont exprimés en Euro et la monnaie de paiement est l'Euro.

Les prix des Prestations indiqués sur le Site Internet sont exprimés Hors Taxe. Il conviendra de rajouter la TVA au taux en vigueur au moment de la validation de la commande. Les frais de déplacement, le cas échéant, seront par ailleurs également mentionnés lors du récapitulatif de la commande avant sa validation.

Les paiements s'effectuent exclusivement par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American express). C'est pourquoi, le Client sera redirigé sur l'interface sécurisée entièrement régi par l'établissement bancaire concerné, à savoir la banque HSBC (*Ci-après défini « l'Etablissement de Crédit »*). **L'Etablissement de Crédit est seul responsable du traitement des données personnelles bancaires saisies par le Client relatives aux moyens de paiement.** Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande et s'engage à communiquer à ces établissements des informations exactes. ARBOREA ne saurait être tenue pour responsable d'une commande enregistrée et payée à l'aide d'informations propriétés du Client détenues par un tiers.

#### **Article 5 – Validation de la Commande**

La commande ne devient ferme et définitive qu'après validation et encaissement effectif du paiement et réception de l'intégralité des documents exigés par ARBOREA (notamment pour la Prestation de Niveau 3 le devis valant mandat signé), sous réserve des exceptions ci-après.

*ARBOREA* se réserve le droit de refuser une commande dans le cas où le Client ne serait pas à jour de ses obligations de quelque nature que ce soit, et notamment sans que la liste soit exhaustive défaut de règlement, incident de paiement ou d'éléments d'informations lors d'une précédente commande. De même, *ARBOREA* devra refuser une commande, dans les cas où il ne pourrait respecter ses obligations déontologiques.

Dans de tels cas, le Client sera informé de ce refus par courrier électronique, et *ARBOREA* procèdera au remboursement des sommes que le Client aura engagées. Pareil refus, constitue un motif légitime au sens de l'article L122-1 du Code de la consommation et ne saurait constituer un refus de vente.

*ARBOREA* adressera une confirmation de la commande dans les plus brefs délais. Cette confirmation vaut acceptation définitive de la commande.

## **Article 6 – Réalisation des Prestations**

### **6.1. Lieu de réalisation des Prestations**

*ARBOREA* exécute ses Prestations exclusivement via Internet. En ce qui concerne les Prestations de niveau 3, réalisation d'une véritable expertise, *ARBOREA* sera amenée à se rendre sur le terrain du Client, exclusivement en France métropolitaine et en Corse, des frais de déplacement et d'hébergement seront facturés conformément au contrat de mandat conclu entre les Parties.

Pour tout autre lieu de Prestations, une demande expresse devra être adressée à *ARBOREA* qui se réserve le droit de l'accepter ou de la refuser, et en tout état de cause d'appliquer des frais de déplacement et d'hébergement supplémentaires.

Les informations communiquées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci. Toute erreur dans l'exécution de la Prestation qui serait due à une information erronée ou incomplète saisie par le Client ne pourra en aucun cas être imputable à *ARBOREA*. Les frais supplémentaires résultant des erreurs du Client seront à la charge exclusive de ce dernier.

### **6.2. Délai d'exécution**

Les Prestations de Niveaux 2 (Sylvestim Privilège) et la communication du devis de la Prestation de Niveau 3 (Sylvestim Premium) sont réalisées dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de la validation définitive de la Commande, telle qu'exposée à l'article 5, auquel se rajoute le délai de rétractation.

Dans le cas de l'acceptation du devis pour les Prestation de Niveau 3 (Sylvestim Premium), les missions d'expertise sont exécutées à la date et aux heures indiquées dans la validation du devis de la Commande de Prestation, sous réserve de l'encaissement effectif du prix par *ARBOREA*.

S'agissant des Prestations de niveau 1 (Sylvestim Confiance), sous réserve des limitations inhérentes au fonctionnement de l'Internet, ces dernières sont réalisées instantanément via le logiciel SYLVESTIM.

### **6.3. Exigences de sécurité et d'accès en forêt ou zones de parc**

Dans le cas de l'acceptation du devis pour les Prestations de Niveau 3 (Sylvestim Premium), *ARBOREA* étant amené à se rendre sur site, le Client s'engage à mettre tout en œuvre afin de garantir la sécurité du Prestataire quant à l'exécution des Prestations, notamment sans que la liste soit exhaustive :

- A obtenir toute autorisation pour pénétrer dans la propriété et effectuer une telle expertise.
- A ne pas laisser sans surveillance et sans garde des animaux domestiques présents sur le site d'expertise.
- A souscrire toute police d'assurance compatible avec le recours à des Prestataires.
- A permettre l'accès au Prestataire, en lui fournissant toute clef, voire badge d'accès, codes de sécurité, ...

**Tout retard ou absence du Client entraînant l'attente d'ARBOREA sera facturée.**

#### **6.4. Licence d'utilisation du logiciel SYLVESTIM**

Par les présentes, ARBOREA octroie au Client un droit personnel, non-exclusif, non-transférable et temporaire d'accès en ligne et d'utilisation du Logiciel SYLVESTIM (*Ci-après « Le Logiciel »*). Ce droit d'utilisation permet uniquement au Client, d'accéder à distance et d'utiliser le Logiciel, hébergé par ARBOREA, pour les propres besoins internes du Client.

Le bénéfice de la présente licence d'utilisation, nécessite pour le Client un accès à Internet non compris dans les Prestations. Cet accès sera de la responsabilité technique et financière du Client.

La Licence n'a pas pour effet de transférer au Client des droits autres que ceux expressément concédés au titre des présentes conditions générales d'utilisation. Le Client s'interdit notamment d'effectuer une quelconque copie de tout ou partie du Logiciel, de pratiquer quelques modifications que ce soit, de tenter d'ouvrir les fichiers fermés et/ou d'accéder aux sources, d'émettre des revendications sur les sources, de télécharger, réutiliser, désassembler, décompiler, adapter, arranger, traduire tout ou partie des éléments du Logiciel. Il ne pourra pas non plus les reproduire de façon permanente ou provisoire, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme. De même, le Client ne pourra pas les exploiter sur un autre support qu'il contrôlerait directement ou indirectement, différent que ceux prévus aux présentes.

ARBOREA se réserve expressément le droit de corriger ou de faire corriger et de réparer ou de faire réparer, toute anomalie que pourrait contenir le Logiciel dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer une utilisation du Logiciel en conformité sa destination.

ARBOREA se réserve par ailleurs le droit d'adapter ou de faire adapter, de modifier ou de faire modifier et d'apporter ou de faire apporter des améliorations au Logiciel ou d'en arrêter la diffusion, sans préavis et sans obligation d'en notifier quiconque.

ARBOREA se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre l'accès au Logiciel notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration ou pour en faire évoluer le contenu et ce, sans indemnité ou obligation quelconque.

ARBOREA peut être amenée à utiliser dans ses Logiciels des logiciels OPEN SOURCE. Dans ce cas, il est expressément convenu que la partie des Logiciels distribués sous licence OPEN SOURCE est soumise également à ces présentes Conditions Générales. Toutefois en cas de contrariété entre les conditions générales d'utilisation des logiciels OPEN SOURCE et les présentes Conditions Générales, il est expressément convenu que les conditions de licence du logiciels OPEN SOURCE ont la primauté par rapport à ces Conditions Générales pour la partie des logiciels OPEN SOURCE.

#### **Article 7 – Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat de Prestations, c'est-à-dire à la validation de la commande, pour exercer son droit de rétractation. La rétractation pourra être formulée par courrier électronique à l'adresse suivante : [technique@sylvestim.com](mailto:technique@sylvestim.com) ou par courrier à l'adresse suivante : Sté ARBOREA, Service Sylvestim, 4 place de la Paix 03700 BELLERIVE sur ALLIER ou en remplissant un formulaire en ligne.

**Ce droit de rétractation ne pourra être exercé lorsque l'exécution aura commencé avant la fin des quatorze (14) jours susvisés sur demande du Client. A cet effet, le Client pourra cocher la case prévue à cet effet, permettant de faire commencer l'exécution des Prestations avant le délai de quatorze (14) jours.**

Après réception et vérification de la recevabilité du droit de rétractation du Client, ARBOREA remboursera le Client dans un délai de quatorze (14) jours maximum suivant la date à laquelle le droit de rétractation du Client aura été exercé conformément à l'article L121-21-4 du code de la consommation, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale ou selon un autre moyen selon accord du client.

## **Article 8 - Propriété Intellectuelle**

Le site est la propriété d'ARBOREA.

Tous les droits relatifs au Site Internet ou au Logiciel (notamment sans que la liste soit exhaustive les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies) et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle du Site Internet, les éléments sonores ou les marques), au concept d'ensemble de l'activité d'ARBOREA et à leur caractère original et innovant appartiennent à ARBOREA ou sont régulièrement exploitées par cette dernière, sans aucune limitation.

Toute imitation ou reproduction intégrale ou partielle des droits précités, sur quelque support que ce soit, est strictement interdite. La reproduction ou l'utilisation des éléments contenus dans le site internet pourra faire l'objet de poursuites.

**Par ailleurs, le Client autorise expressément ARBOREA à réutiliser les informations, documents et données communiquées, qu'il lui aura communiqués dans le cadre des Prestations à des fins statistiques et/ou pour effectuer d'autres Prestations. ARBOREA s'engage toutefois à préserver l'anonymat des données et documents.**

## **Article 9 – Lettres d'informations**

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord, le Client accepte qu'ARBOREA puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une lettre d'information pouvant comporter des informations relatives à son activité et/ou à celles de ses partenaires. Lorsque le Client coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales d'ARBOREA pour des services analogues à ceux commandés et/ou celles de ses partenaires. Le Client aura la faculté de se désinscrire de la lettre d'information en cliquant sur le lien prévu à cet effet ou en écrivant directement au siège d'ARBOREA ou du partenaire concerné.

## **Article 10 - Garantie - Responsabilité**

**Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc. ...) permettant l'accès au site internet sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.**

**Le Client reconnaît et accepte que nul ne puisse garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.**

**En cas d'impossibilité d'accès au site internet, en raison de problèmes techniques ou de toutes autres natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.**

**Les liens hypertextes présents sur le site internet peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité d'ARBOREA ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité d'ARBOREA ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.**

**Le Client reconnaît que les résultats des Prestations de niveau 1 (Sylvestim Confiance) et niveau 2 (Sylvestim Privilège) n'ont aucune valeur juridique ou d'expertise, dans la mesure où les informations traitées ne le sont que sur la base de la communication spontanée du Client.**

**Le Client garantit ARBOREA qu'il est effectivement propriétaire du lot de bois ou de la Forêt, objet des Prestations ou qu'il envisage de l'acquérir.**

## **Article 11 – Déclaration CNIL**

### **11.1. Utilisation de Cookies**

Afin de permettre à tous les internautes une navigation optimale sur le Site Internet ainsi qu'un meilleur fonctionnement, ARBOREA pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique du Client. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Clients au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe).

Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique du Client pour une durée variable allant jusqu'à 6 (six) mois et pourront être lus et utilisés par ARBOREA lors d'une visite ultérieure du Client sur le présent site.

Le Client dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer les cookies via l'interface de son navigateur.

Le Client a aussi la possibilité de supprimer les cookies préalablement présents sur son ordinateur, en se rendant dans le menu de son navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le présent site, mais fait perdre au Client tout le bénéfice apporté par le cookie. Dans ce cas, il devra à nouveau saisir toutes les informations le concernant. Dans un tel cas, la navigation sur le Site Internet ne sera pas optimisée.

**Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur du Client l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités fournis par ARBOREA, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.**

### **11.2. CNIL – Droit d'accès aux fichiers**

Les Clients disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site Internet, mais en facilite l'accès.

L'accès aux Services nécessite la collecte par ARBOREA d'un certain nombre d'informations personnelles concernant le Client, notamment sans que la liste soit exhaustive nom, prénom, lieu d'exécution des Prestations, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse électronique, éléments relatifs à l'exécution de la Prestation.

Les Clients ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la réalisation des Prestations, ainsi que, le cas échéant, nécessaires à la création d'un espace personnel, ne pourront commander de Prestations.

Les informations relatives au paiement, sont collectées et traitées exclusivement par l'Etablissement concerné qui est seul responsable du traitement.

Les autres données récoltées sont nécessaires à la bonne administration des Prestations ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par ARBOREA. Ces données, exceptées celles relatives aux moyens de paiement, sont conservées par ARBOREA en cette unique qualité, et ARBOREA s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, hors accord express du Client et/ou cas prévus par la loi et/ou pour la bonne exécution des Prestations proposés par le Site Internet.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique. Le responsable du traitement, excepté en ce qui concerne les données relatives aux moyens de paiement, est ARBOREA, dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales. Les coordonnées de tous les Clients inscrits sur le Site Internet sont sauvegardées pour une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site Internet et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière et à la déclaration effectuée par *ARBOREA* auprès de la CNIL, ces données peuvent faire l'objet d'une cession au profit de tout tiers (notamment dans le cas de cession de la société, du fonds de commerce ou d'une branche d'activité d'*ARBOREA*).

Tout Client dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'il a fournies. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à *ARBOREA*, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [technique@sylvestim.com](mailto:technique@sylvestim.com) ou encore par courrier postal à l'adresse postale suivante : 4 place de la Paix 03700 BELLERIVE sur ALLIER – France.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Numéro de déclarant : **1761540 v 0**

## **Article 12 - Force majeure**

*ARBOREA* n'est pas tenue pour responsable de la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations dans la mesure où elle prouve que cette non-exécution a été due à un cas de force majeure tel que la guerre, déclarée ou non déclarée, la guerre civile, les émeutes et révolutions, les actes de piraterie, les sabotages, les incendies ou catastrophes naturelles ou tout autre cas de force majeure retenu par les Tribunaux français

## **Article 13 – Nullité d'une clause**

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, les Parties conviennent expressément que les présentes Conditions Générales ne seront pas affecté par la nullité de la clause précitée.

Le fait pour *ARBOREA* de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par le Client d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition. En conséquence, *ARBOREA* pourra à tout moment demander l'exécution stricte et intégrale par le Client des dispositions et conditions des présentes Conditions Générales.

## **Article 14 - Juridictions compétentes – Droit applicable**

**Le droit applicable aux présentes conditions générales de vente est le droit français à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable.**

**En cas de différends relatifs à l'existence, l'interprétation et à l'exécution de ces conditions générales de vente seuls les tribunaux français seront compétents.**

## **Mentions légales**

Le Site Internet [www.arborea.com](http://www.arborea.com) est édité par la société *ARBOREA*, Société par Actions Simplifiée au capital de 8.000€ immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cusset sous le numéro B 420 878 100 et dont le siège social est situé 4 place de la Paix 03700 BELLERIVE sur ALLIER, représentée par Monsieur Pierre FARGEVIEILLE, en sa qualité de président.

N° de TVA intracommunautaire : FR 56 420 878 100.

Le directeur de la publication du présent site est **Monsieur Pierre FARGEVIEILLE**.

- Membre de la Compagnie Nationale des Ingénieurs et Experts Forestiers et des Experts en Bois (CNIEFEB) et/ou Experts Forestiers de France (EFF) ([www.foret-bois.com](http://www.foret-bois.com)). Son président est Pierre FARGEVIEILLE, Expert Forestier (professions réglementées).
- Agrément par le **Conseil National de l'Expertise Foncière, Agricole et Forestière** (CNEFAF), qui fait office d'ordre professionnel, remplaçant désormais la tutelle du Ministère de l'Agriculture et de la Forêt. Déclaration des activités de gestion et de transactions immobilières au Conseil National de l'Expertise Foncière, Agricole et Forestière ([www.cnefaf.fr](http://www.cnefaf.fr)).

- Garantie en Responsabilité Civile Professionnelle et en Responsabilité Civile Exploitation délivrée par **Groupama Centre-Atlantique** pour toutes les activités professionnelles :

Adresse : Groupama Centre-Atlantique

2 av de Limoges - CS 60001 - 79044 Niort Cedex 9  
 Groupama Fil 0 800 250 250 (appel gratuit depuis un poste fixe)  
[www.groupama.fr](http://www.groupama.fr) Entreprise régie par le Code des Assurances -  
 SIRET 381 043 686 00017 - APE 6512Z

- Montant et dommages couverts :

#### **RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION**

Tous dommages confondus dont :	8 000 000 € par sinistre et par année d'assurance
dommages matériels	2 450 000 € par sinistre et par année d'assurance
dommages immatériels consécutifs d'assurance	460 000 € par sinistre et par année
Tous dommages résultant de faute inexcusable	1 500 000 € par année d'assurance
Tous dommages du fait de la pollution accidentelle :	765 000 € par année d'assurance

#### **RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

Tous dommages confondus année d'assurance	3 815 000 € par sinistre et par
Dont dommages matériels et immatériels consécutifs :	
Option 4 :	3 050 000 €
Dommages liés au diagnostic technique immobilier dont le métrage des bâtiments et les états parasitaires :	1 000 000 €
Perte ou destruction de pièces ou documents d'assurance confiés à l'assuré	80 000 € par sinistre et par année

Les règles professionnelles et déontologiques applicables à l'activité d'*ARBOREA* sont définies aux articles L171-1 et suivants et R172-1 du Code rural et de la pêche maritime.

L'hébergeur du site est la SARL Blizz, dont le siège sociale est situé 8 rue Georges Besse, 63100 CLERMONT-FERRAND, - RCS Clermont-Ferrand 451 899 140. Pour toute réclamation concernant le Site Internet, vous pouvez contacter la société *ARBOREA* :

- Par téléphone du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 17H30 sauf jours fériés : 04 70 97 89 89 (appel non surtaxé).
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [accueil@arborea.com](mailto:accueil@arborea.com).
- Par voie postale à l'adresse suivante : *ARBOREA*, service Sylvestim, 4 place de la Paix 03700 BELLERIVE sur ALLIER.